

「水道ご使用水量等のお知らせ」の誤りについて

この度、一部のお客さまに対して水道料金の検針結果をお知らせする『水道ご使用水量等のお知らせ』（以下『お知らせ』という。）に誤った料金予定額を記載しお配りしていました。

この『お知らせ』は料金予定額をお客さまに事前にお知らせするものであり、誤った料金での請求や徴収が行われたものではありません。

誤った『お知らせ』を配付しましたお客さまにご迷惑をお掛けいたしましたこととお詫びし申し上げますとともに、今後再発防止に向け努めてまいります。

1 誤りがあった件数 1,850件

対象 予定していた定期検針日の数日後に検針を行ったお客様
(内訳) 隔月検針 1,828件 毎月検針 22件

【参考】12月4日から12月19日までの検針総数 161,187件

2 原因

水道局では委託事業者の検針員がお客さまの水道メータの検針を行い、携帯している検針用端末から『お知らせ』を発行。各お客さまのポストなどに配付しております。

10月1日から水道料金等の基本料金について日割計算を導入したことに伴い、この検針用端末のプログラムを改修しましたが、当該プログラムに誤りがあり通常使用のお客さまに対しても日割計算を適用したため予定額が正しく計算されていませんでした。(日割日数の1日分および2日分少なく計算していた。)

3 発覚した経緯

12月19日に当該期間中の日割計算対象者の金額チェックを行ったところ、調定金額と『お知らせ』の金額にずれがあることが判明したものの。

4 今後の対応

検針用端末のプログラムを早急に修正し、誤った『お知らせ』を配付したお客さまにはお詫びの文面を添えて正しい予定額を記載した文書を送付いたします。

※『水道ご使用水量等のお知らせ』の見本は裏面参照。

いつもご利用いただきありがとうございます。

水道ご使用水量等のお知らせ

Notice of your water consumption

様

お客さま番号					水道メーター	
栓種	水道番号	棟番	室番	世代	口径	番号
					mm	

ご使用日数は 日です。

今回ご使用水量 Water used	今回ご使用料金(予定額) Total charge <small>消費税を含んだ料金です。</small>
m ³	円
昨年同時期のご使用量は m ³ でした。	内 水道料金 円 下水道使用料 円
お支払い方法	

振替日・納入期限は土日・祝休日の時翌営業日となります。

- ① 今回指針 m³
- ② 前回指針 m³
- ③ メーター交換等の水量 m³
- 今回ご使用水量 (①-②+③) m³
- 今回の検針は のため m³に認定しました。

【通信欄】 次回の定期検針は を予定しています。

水道料金等口座振替済のお知らせ

Notice of receipt of bank transfer payment for water and sewerage

振替日	月	日	月分
ご使用水量			m ³
水道料金	円 (円)
下水道使用料	円 (円)
合計料金 Amount received	円 (円)

上記の金額をお客さまご指定の口座より振替させていただきました。

上記内容のお問合せ先は ※()内は消費税等相当額です。

仙台市水道局
電話番号
住所
検針業務受託者
検針員

このお知らせ票で料金をいただくことはありません。
This is only a notice. It is not a bill.

裏面もご覧下さい。