

記者発表資料
平成30年1月5日
(担当) 水道局料金課
大泉
(内線) 740-2510
(直通) 304-0016

「水道ご使用水量等のお知らせ」の記載漏れについて

1月4日に水道料金の検針を行ったお客様のうち、口座振替を利用されている方に対して、本来記載すべき前回検針分の口座振替済情報を未記載のまま「水道ご使用水量等のお知らせ」を（以下「お知らせ」という。）配付しました。

該当のお客様に対しては、今後早急にお詫びの文面とともに、改めて口座振替済情報を記載した「お知らせ」を配付いたします。

お客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫びいたしますとともに、今後再発防止に向け努めてまいります。

1 口座振替済情報未記載の「お知らせ」を配付した件数 **7,459件**
(平成30年1月4日に検針したもの)

2 原因

検針用端末には、検針当日に検針予定のお客さまのデータを取り込んでいますが、昨年末に水道料金等の基本料金の日割計算にかかるプログラムの改修を行い、検針用端末に格納するお客さまのデータをあらためて作成したところ処理を誤り、口座振替利用者のデータが一部取り込まれていませんでした。

※水道局では委託事業者の検針員がお客さまの水道メータの検針を行い、携帯している検針用端末から「お知らせ」を発行し、各お客さまのポストなどに配付しております。

3 発覚した経緯

1月4日に「お知らせ」を配付したお客さまから問い合わせを受け、調査した結果判明しました。

4 今後の対応

検針用端末のデータの格納処理の手順等を改めて確認するとともに、ダブルチェックなどにより作業の確認体制を強化します。

※『水道ご使用水量等のお知らせ』の見本は裏面参照。

いつもご利用いただきありがとうございます。

水道ご使用水量等のお知らせ Notice of your water consumption

様

お客さま番号					水道メーター	
栓種	水道番号	棟番	室番	世代	口径 mm	番号

ご使用日数は 日です。

今回ご使用水量 Water used	今回ご使用料金 (予定額) Total charge <small>消費税を含んだ料金です。</small>
m ³	円
昨年同時期のご使用水量は m ³ でした。	内 水道料金 円 下水道使用料 円
お支払い方法	

振替日・納入期限は土日・祝休日の時翌営業日となります。

- ① 今回 指 針 m³
- ② 前回 指 針 m³
- ③ メーター交換等の水量 m³
- 今回ご使用水量 (①-②+③) m³
- 今回の検針は のため m³に認定しました。

【通信欄】 次回の定期検針は を予定しています。

水道料金等口座振替済のお知らせ Notice of receipt of bank transfer payment for water and sewerage

振 替 日	月 日	月分
ご使用水量		m ³
水道料金	円 ()	円
下水道使用料	円 ()	円
合計料金 Amount received	円 ()	円

上記の金額をお客さまご指定の口座より振替させていただきました。

上記内容のお問合せ先は ※ ()内は消費税等相当額です。

仙台市水道局
電話番号
住 所
検針業務受託者
検 針 員

このお知らせ票で料金をいただくことはありません。
This is only a notice. It is not a bill.

裏面もご覧下さい。