

策定経過

本計画の策定にあたっては、各分野の有識者7名で構成する「仙台市水道事業基本計画検討委員会」において、水道事業が抱える課題を踏まえ、目指す将来像や施策の基本的方向性について、ご意見をいただきながら検討を進めました。

また、パブリックコメントやお客さま意識調査を実施する等、多くの方々から広く寄せられたご意見等も踏まえながら、本計画を策定しました。

(1) 仙台市水道事業基本計画検討委員会

委員名簿

(◎：委員長、○：副委員長、敬称略)

氏名	所属等
◎ 太田 正	作新学院大学 名誉教授
○ 西村 修	東北大学大学院工学研究科 教授
有働 恵子	東北大学災害科学国際研究所 准教授
佐藤万里子	仙台商工会議所女性会 会長
佐藤 裕弥	早稲田大学研究院 准教授 早稲田大学総合研究機構 水循環システム研究所 主任研究員
久田 真	東北大学大学院工学研究科 教授 東北大学インフラ・マネジメント研究センター センター長
若狭久美子	特定非営利活動法人 仙台・みやぎ消費者支援ネット 副代表理事

開催経過

回数	開催日	主な内容
第1回	平成30年11月30日	・仙台市水道事業基本計画の策定について
第2回	平成31年2月19日	・仙台市水道事業の将来見通し ・水道に関するお客さま意識調査結果
第3回	平成31年4月26日	・仙台市水道事業の基本理念と将来像について
第4回	令和元年6月25日	・仙台市水道事業基本計画の骨子案について
第5回	令和元年8月26日	・仙台市水道事業基本計画の中間案について
第6回	令和元年11月25日	・仙台市水道事業基本計画の中間案に対する 市民意見の募集結果について ・仙台市水道事業基本計画(案)について

(2) パブリックコメント

仙台市水道事業基本計画の中間案について、広く意見を募集し、33名の方から85件の意見が寄せられ、それらを参考に本計画を策定しました。また、その他計画全体に関するご意見等については、今後の水道事業の運営の参考とします（意見募集期間：令和元年10月4日～令和元年10月31日）。

意見一覧（本計画に掲げる12の施策の基本的方向性等により分類）

項目	件数
(1) 良好な水道水質の実現に関する意見	2
(2) 災害に強い施設・システムづくりの推進に関する意見	2
(3) 被災時の給水体制強化に関する意見	2
(4) 水需要に合わせた施設の再構築に関する意見	2
(5) アセットマネジメントに関する意見	2
(6) 水道料金に関する意見	8
(7) 新技術導入に関する意見	2
(8) 人材の確保・育成に関する意見	9
(9) お客さまとのコミュニケーション充実に関する意見	4
(10) 災害対応における関係団体等との連携強化に関する意見	1
(11) 近隣水道事業者等との連携強化に関する意見	3
(12) 民間事業者等との協働に関する意見	5
(13) 計画全体に関する意見	4
(14) その他の意見 (うち「みやぎ型管理運営方式」に関する意見24件、他15件)	39
合計	85件

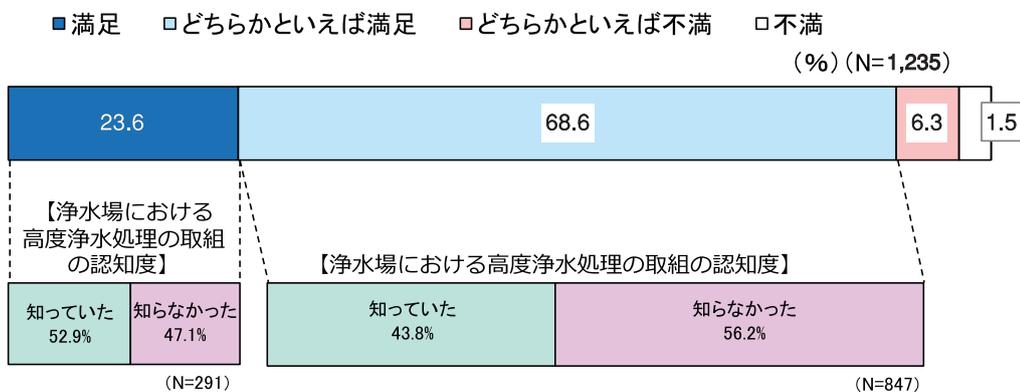
(3) 水道に関するお客さま意識調査結果

お客さまの水道事業に対するニーズや認知度等を把握し、本計画を策定する際の参考とするため、お客さま意識調査を実施しました。

仙台市の水道を利用している一般家庭のお客さまから、無作為抽出した2,500世帯に対して調査票を郵送し、紙面もしくはインターネットにより1,416件の回答をいただきました（調査期間：平成30年8月30日～平成30年9月30日）。

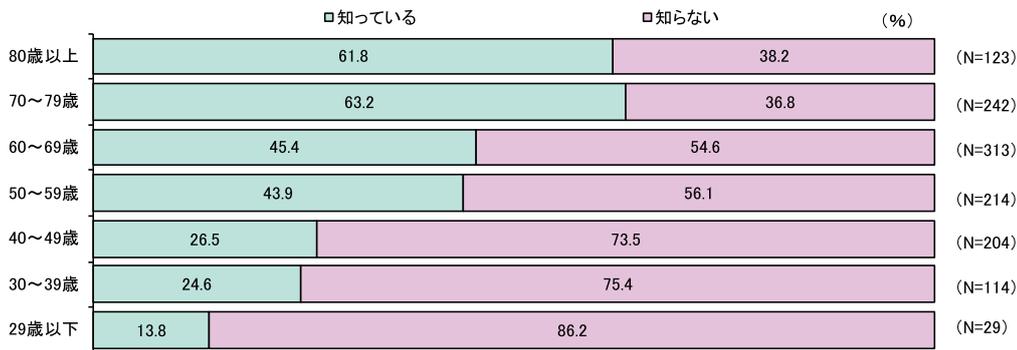
■ 調査の概要

仙台市の水道に対する満足度



- ・ 約9割のお客さまが、仙台市の水道に概ね満足と回答。
- ・ 満足しているお客さまでも、水道局の施策の内容について知らなかったという回答が多かった。

お客さまの年齢 × 浄水場における高度浄水処理の取組の認知度



- ・ 年齢が下がるにつれて水道局の施策の認知度が下がる傾向がある。

調査結果の詳細については、仙台市水道局ホームページをご覧ください。

(4) 局内の検討状況

■ 組織横断検討会

本計画の策定にあたっては、組織の枠を超えた広い視点で検討を行うため、局内職員が参加する組織横断検討会を開催し、活発な意見交換を行いました。

会議では、水道事業が目指すべき姿や基本理念について、将来の水道事業を担う若手職員を中心にアイデアを出し合ったほか、将来像の実現に向けた具体的な施策の検討にあたっては、日常の業務管理を行う係長級職員を中心に議論を行いました。



■ 将来の水道事業の在り方セミナー

本計画の策定にあたっては、水道事業を取り巻く事業環境の変化や、様々な課題を認識し、水道局全体で議論を行うことが重要であるため、厚生労働省や環境省等の行政機関関係者や、様々な分野の学識経験者に講演いただき、本計画の策定に必要となる知見を深めました。

開催経過

回数	開催日	テーマ
第1回	平成30年9月26日	水道をめぐる動向について
第2回	平成30年11月7日	水資源・水循環からみる水道事業
第3回	平成30年11月19日	水道事業の民営化と広域化を考える
第4回	平成31年1月29日	Society5.0の実現と建設分野の役割 ～100年先まで引き継げるまちづくりへ～
第5回	平成31年4月19日	香川県における水道広域化について
第6回	令和元年7月26日	「知らせる」から「参加」そして「合意形成」へ ～矢巾町水道事業の取組み～
第7回	令和元年9月5日	管路耐震化あれこれ… 『命の水』を支えるカネ、モノ、ヒトを考える
第8回	令和元年11月29日	水道事業を取り巻く環境と広域連携による基盤強化