

仙台市水道局キャラクター
「ウォッターくん」

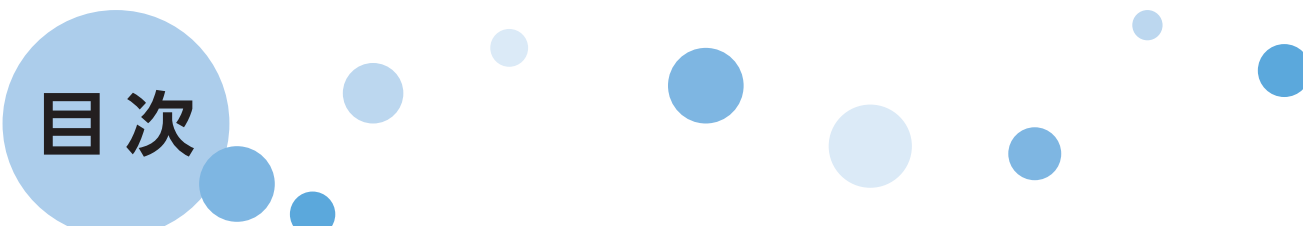


仙台市水道事業中期経営計画

令和7(2025)年度～令和11(2029)年度



仙台市水道局



目次

1 策定趣旨と位置づけ	1
2 仙台市水道事業の将来見通し	
（1）長期的な水需要の見通し	2
（2）水道施設の課題	2
（3）組織・人材の課題	3
（4）財源の課題	3
（5）関係者との連携・協働	3
3 前期計画（令和2年度～令和6年度）の振り返り	
（1）主な施策の進捗状況	4
（2）財政運営の状況	6
（3）経営指標の状況	6
（4）令和5年度お客さま意識調査結果	7
4 社会環境の変化	8
5 中期経営計画策定のポイント	9

6 施策・事業

施策体系一覧	11
各施策ページの見方	13

将来像1 水道システムの最適化

方向性1 お客さまが実感できる良好な水道水質の実現	15
方向性2 災害に強い施設・システムづくりの推進	17
方向性3 被災時にも給水が継続できる体制の強化	19
方向性4 水需要に合わせた施設の再構築	21

将来像2 持続可能な経営

方向性5 アセットマネジメントによるライフサイクルコストの縮減	24
方向性6 将来の更新財源確保に向けた水道料金等の在り方検討	25
方向性7 新技術導入等による業務の効率化・お客さまサービス向上	26
方向性8 水道事業を支える人材の確保・育成及び組織体制の強化	27

将来像3 関係者との連携強化

方向性9 お客さまとの双方向コミュニケーション充実による開かれた経営の実現 ...	29
方向性10 災害対応における地域・他の水道事業者・民間事業者との連携強化 ...	31
方向性11 本市の技術力・ノウハウ・ネットワークを活かした 近隣水道事業者との連携強化	33
方向性12 民間事業者・仙台市水道サービス公社との更なる協働	34

7 財政収支計画 36

8 経営指標 37

9 計画の推進に向けて 38

用語の解説については、
ページ下部に掲載しています。

