

水総料 第2019-1号

仙台市水道局コールセンター運営業務委託

設 計 書

設 計 書															
管理者		理事		次長		部長		課長		係長		調査		設計	令和元年6月5日
設計者 職・氏名										検算		浄書		履行期間	令和6年12月31日
令和元～6年度 水道事業会計							款	水道事業費用	項	営業費用	目	業務費	施行方法	委託	
設計番号	水総料 第2019-1号			委託業務の名称			仙台市水道局コールセンター運営業務委託								
業務の場所	水道局本庁舎						執行理由及び業務概要								
設計 金額		内 訳			金 額 (円)		本業務は、仙台市水道局コールセンターの運営管理、電話応対及び異動関連事務処理等の業務を行うものであり、令和元年12月31日をもって現契約が期間満了となる。引き続き水道局コールセンターの運営を維持するため、新たに業務委託契約を行うものである。								
		委託料													
	①	業務価格													
		消費税相当額													
	②														
	③														
	④														
⑤															
	総 額														

委託料＝業務価格＋消費税相当額(60ヶ月分×0.1)

水総料第31-1号 仙台市水道局コールセンター運営業務委託							上段 原設計
							下段 変更設計
工 種	名 称	形状寸法	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
業務委託費							
	1. 人件費		式	1.0			第1号内訳書
	2. 研修期間費用		式	1.0			第2号内訳書
	3. 業務管理費		式	1.0			業務原価(1.及び2.の合計)の %
	4. 業務引継ぎ費用		式	1.0			第3号内訳書
業務価格							
改め							
消費税相当額			%	10.0			
業務委託料							

第1号 内訳書							上段 原設計
							下段 変更設計
工 種	名 称	形状寸法	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
1. 人件費							
人件費 (マネージャー)	コールセンター業 務の運用管理		h				
人件費 (スーパーバイザー)	業務履行監督及び 業務従事者指導		h				
人件費 (オペレーター)	電話受付		h				
〃	事務処理		h				
〃	受付案内		h				
計							

上段	原設計
下段	変更設計

第2号 内訳書

工 種	名 称	形状寸法	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
2. 研修期間費用							
人件費 (マネージャー)	前受託者からの業 務引継ぎ及び研修		h				
人件費 (スーパーバイザー)	研修及び業務従事 者指導		h				
人件費 (オペレーター)	業務研修		h				
計							

上段	原設計
下段	変更設計

第3号 内訳書

工 種	名 称	形状寸法	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
4. 業務引継ぎ費用							
人件費 (マネージャー)	新規事業者への業 務引継ぎ		h				
計							