

よくある質問【重点支援地方交付金活用による水道料金・下水道使用料の減免】

(令和8年5月21日作成)

項番	Q	A
1	誰でも減免を受けられますか？何か手続きは必要ですか？	仙台市域内で水道をご使用で、仙台市水道局と契約のあるお客さま(裁判所・税務署・自治体庁舎等の官公署を除く)は、個人・事業者を問わず、この度の水道の基本料金・下水道の基本使用料減免の対象となります。なお、お客さまからのお手続きは不要です。 (管理会社等に水道料金をお支払いいただいているお客さまはQ7をご覧ください。富谷市東向陽台(1～3丁目)で水道をご使用のお客さまはQ5をご覧ください。)
2	今回の減免では水道料金等の全額が減免になるのですか？	この度の減免は水道の基本料金・下水道の基本使用料を減免するものです。使用水量に応じてかかる水道の従量料金・下水道の超過使用料はお支払いいただくこととなります。
3	減免額はいくらになりますか？	減免額はご契約の水道メーター口径により異なります。詳しくは、水道局ホームページをご覧ください。なお、減免の対象となる8月または9月検針の際にお届けする「水道ご使用水量等のお知らせ(いわゆる検針票)」の「今回ご使用料金(予定額)」欄には減免額を差し引いた金額を記載いたします。
4	自分の検針月の確認方法は？	仙台市での通常の検針は2か月に1度となります。検針月がご不明な場合は、水道局へお問い合わせください。
5	富谷市東向陽台で水道を使っています。今回の減免の対象になりますか？	富谷市東向陽台(1丁目～3丁目)で水道をご使用のお客さまは減免の対象となりません。今回の減免は、仙台市に交付される国の交付金を活用して実施するため、仙台市域内で水道をご使用のお客さまのみが対象となります。
6	すでに非課税減免を受けています。今回の減免と合わせて8、9月検針分は水道の基本料金・下水道の基本使用料が重ねて減免されるのですか？	重ねて減免にはなりません。これは、既存制度で非課税減免・生活保護減免等を受けている方は、今回の2か月分に限らず、水道の基本料金・下水道の基本使用料が既に減免となっているためです。
7	マンション・アパート等の集合住宅に住んでおり、水道料金等は水道局ではなく管理会社に支払っています。水道料金等の減免はどうなりますか？	水道料金等を仙台市水道局ではなく管理会社等にお支払いの場合、仙台市水道局は管理会社等と契約をしておりますので、集合住宅全体の水道料金等を管理会社等へ請求しお支払いいただいております。 この度の減免は、集合住宅全体の水道料金等から水道の基本料金・下水道の基本使用料を差し引いた上で、管理会社等にご請求させていただきます。管理会社等から各入居者への請求については、それぞれの契約や管理規定等に基づくものとなりますので、詳しくは管理会社等へお問い合わせください。
8	集合住宅を管理していますが、今回減免される水道料金等を入居者の方々へ請求する際に気を付けることはありますか？	仙台市水道局から管理会社等へ請求する集合住宅全体の水道料金等のうち水道の基本料金・下水道の基本使用料が減免されます。この減免が各入居世帯にも還元されますよう、水道料金等を差し引いた上で各入居世帯にご請求いただくなどのご協力をお願いいたします。差し引く金額については、各建物の形態や入居戸数、使用する水量等によって異なるものと考えますので、この度の減免の趣旨をふまえ適切にご対応ください。

9	集合住宅を管理しています。減免額を教えてくださいののですが？	水道局へお問い合わせください。
10	集合住宅を管理しており、アパート計算の適用を受けています。アパート計算の届出戸数はどうしたら分かりますか？	検針時にお届けする「水道ご使用水量等のお知らせ(検針票)」の通信欄をご確認ください。アパート計算が適用されている場合、「料金算定方式AP1種(またはAP2種)住宅登録戸数 ○○戸」と記載されております。確認が取れない場合や不明の場合は水道局へお問い合わせください。
11	地下水等を使用しているため上水道は使用していませんが、下水道は使用しています。減免となりますか？	下水道使用料のうち、基本使用料(2か月分)が減免となります。なお、特段の手続きは不要です。詳しくは建設局業務課業務係(022-214-8337)へお問い合わせください。
12	公設浄化槽を使用しており、下水道は使用していません。公設浄化槽の使用料は減免となりますか？	公設浄化槽の使用者は、下水道基本使用料相当額(2か月分)が減免となります。なお、特段の手続きは不要です。詳しくは建設局業務課業務係(022-214-8337)へお問い合わせください。