

(令和6年度)

仙台市水道局検針・収納・開閉栓等業務受託者評価要綱に基づく評価

業務件名等

1 委託業務件名	仙台市水道局検針・収納・開閉栓等業務委託その2(南地区)
2 受託事業者	ヴェオリア・ジェネッツ株式会社東北支店
3 履行期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日
4 評価期間	令和6年4月1日から令和7年3月31日

委託業務に係る評価

評価項目	基準点	採点	加点の理由
1 運営全般に関する事項	6	6	—
2 業務全般に関する事項	2	2	—
3 各種業務に関する事項(南地区)	11	11	クレジットカード決済業者変更等に関し、お客さまへ寄り添った丁寧な対応を行ったため。
4 各種取り組みに対する事項	3	4	水道局防災訓練への積極的参加等、災害対応力向上に寄与しているため。
5 その他		1	クレジットカード決済業者変更に関し、局職員と協力して業者切替作業に対応したため。

総合評価

A

© 評価担当課(業務所管課) : 水道局総務部営業課