

# お客さまサービス

## より便利に、より身近に

水道事業に対するお客さまの理解を深め、信頼を確かなものにするため、お客さまの声を的確に捉え、利便性の向上を目指すとともに、積極的な情報提供を行うなど、お客さまの視点に立った事業運営を進めています。

### 窓口サービス

水道に関する申し込みや問い合わせに対応する「水道局コールセンター」や、24時間365日対応の「水道修繕受付センター」を運営し、お客さまがいつでも安心して水道を利用できるよう努めています。



### 広報事業

#### 水道局広報紙「H2O」の発行

水道事業についてわかりやすく親しみある紙面でお知らせする全戸配布の広報紙を年2回発行しています。



#### 水道局ホームページでの情報提供

水質検査結果や災害対策、水道管の凍結防止PR、各種イベントなど、さまざまな情報を発信しています。

アドレス <https://www.suidou.city.sendai.jp/>



#### 各種イベントの実施

水道について楽しく学んでいただけるイベントや施設見学会などを開催しています。



水道フェア



青下の杜フェスティバル

#### 浄水場見学、出前水道教室の実施

水道について学習する小学4年生を対象に、浄水場の見学をご案内しているほか、職員が直接出向いて授業を行う「出前水道教室」を実施しています。



出前水道教室

#### 「おふる部」(産学官連携による水の魅力発信)

水の様々な魅力を再認識していただき、水道水の有効利用を図ることを目的として、健康、美容、心身のリラクゼーションなど「おふる」に関するあらゆる話題について、学生ライターがSNS等を通じて情報発信しています。



「おふる部」ホームページ

## 青下水源地で水道の歴史を学んでみませんか

豊かな自然に恵まれ「近代水道百選」にも選ばれた青下水源地では、国登録文化財の「青下第一ダム」や「青下ダム旧管理事務所」などをご覧ください。四季折々の風景を楽しめるハイキングコースとしてもお勧めです。

水源地内の「水道記念館」では、水道の歴史やしぐみについてわかりやすく紹介しています。

### ●仙台市水道記念館(入館無料)

所在地:青葉区熊ヶ根字大原道地内 TEL.022-393-2188(FAX兼用)  
開館時間:9:30~16:00  
休館日:月曜日(祝休日を除く)、祝休日の翌日(祝休日または土日を除く)  
※12月1日~3月31日は閉館  
交通:仙台市営バス「大手門入口」下車徒歩8分、JR仙山線熊ヶ根駅下車徒歩20分、仙台駅から車で40分

水道記念館では青下第一ダムの「ダムカード」を配布しています。



ダムの写真や情報が書かれた「ダムカード」。実際にダムを訪れた人しかもらえない、ダムファンに人気のアイテムです。水道記念館にご来館のお客さまには、玉石貼がめずらしい青下第一ダムのダムカードを差し上げております。



青下ダム旧管理事務所



深緑の散策路

水道記念館



ヤギの記念碑

## ~こんな取り組みもしています~

### ◆国際貢献の推進

海外技術協力の一環として、JICA(国際協力機構)に協力し、開発途上国の水道技術者を受け入れ、技術研修を行っています。

また、水道に関する国際会議やシンポジウムなどへの参加を通じて、東日本大震災の経験を踏まえた災害対策について、海外へ積極的に情報を発信しています。



海外研修員の受け入れ

### ◆次世代の水道を見据えて~人材育成・技術継承



給配水技術研修施設での研修の様子



長年培われてきた水道事業の専門的な知識や技術、ベテラン職員が有する経験やノウハウなどを確実に次世代へ継承していくため、配管技術や管路の維持管理を体験できる研修施設などを活用しながら、水道事業を支える人材の育成に取り組んでいます。