

## 仙台市水道局 X 運用ポリシー

仙台市水道局が運営する X アカウント(以下「当アカウント」といいます)をご覧ください、ありがとうございます。  
仙台市水道局は、当アカウントを下記の方針で運用しております。

### 【目的と掲載内容】

仙台市水道局は、ご利用の皆様迅速かつ的確な水道事業に関する情報をお知らせするために様々な情報伝達手段を活用していますが、情報伝達手段の多様化を図り、更なる情報伝達体制の拡充を目的として当アカウントを開設しました。ポストの内容は、仙台市水道局の取り組みをはじめとし、イベント情報や緊急断水情報です。

### 【ポスト等への対応】

当アカウントは情報発信を目的としていることから、フォロー、返信、リポスト及びダイレクトメッセージへの個別対応は原則として行いません。仙台市水道局へのご意見やご質問は、仙台市水道局ホームページの「お客さまのご意見・ご要望(メール入力フォーム)」で受け付けております。詳しくは下記のページをご覧ください。

URL <https://www.suidou.city.sendai.jp/aqua/contact/>

なお、国・政府機関・地方公共団体又は公共性の高いアカウントのポストを必要に応じてリポストする場合があります。

### 【免責事項】

- 1 仙台市水道局は、X の特性上、当アカウントの発信する情報の正確性、完全性及び有用性等を完全に保証するものではありません。
- 2 仙台市水道局は、ユーザーが当アカウントの発信する情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- 3 仙台市水道局は、上記1～2の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 4 仙台市水道局は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- 5 仙台市水道局の公式見解・発表については、下記にお問い合わせください。

### 【知的財産権】

当アカウントが発信した個々の情報(写真、文章、イラスト等)は、当局または原作者に帰属します。

当アカウントが発信した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集、利用、提供及び管理について、個人情報の保護に関する法律及び仙台市死者情報保護事務取扱要綱に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号及び E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当アカウントを通じて仙台市水道局が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特

定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

3. 収集した個人情報、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律及び仙台市死者情報保護事務取扱要綱で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報は、仙台市水道局が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【お問い合わせ】

仙台市水道局総務課

電話：022-304-0007 ファクス：022-249-2006

メールアドレス：sui072110@city.sendai.jp