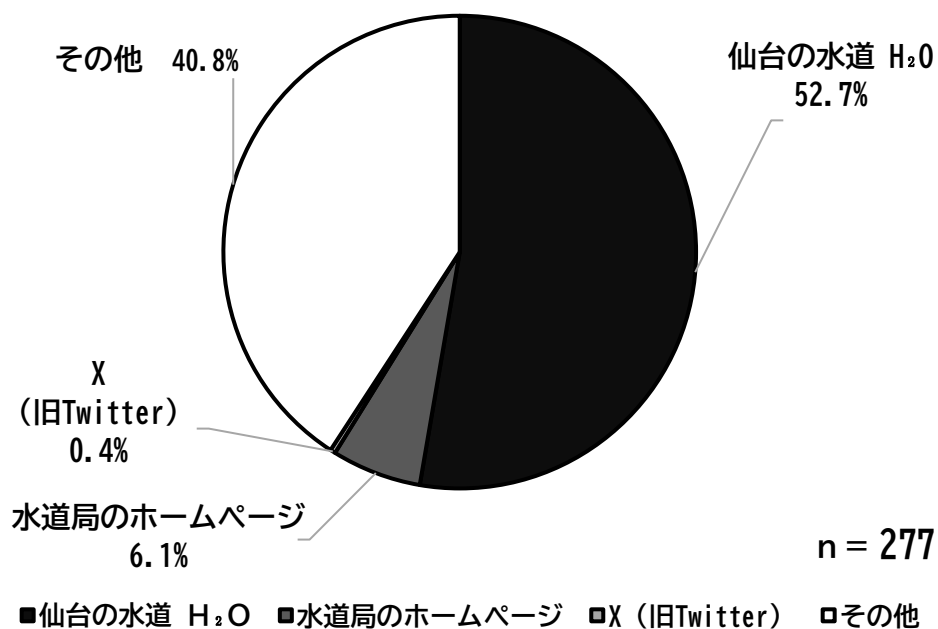


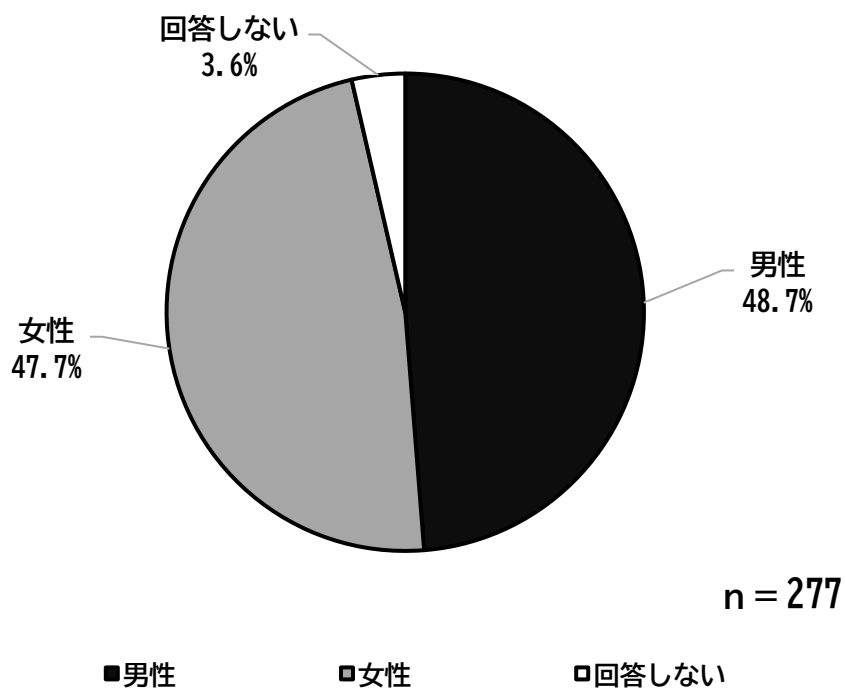
令和7年度 広報アンケート
集計結果 報告書

令和8年3月
仙台市水道局総務部経営企画課

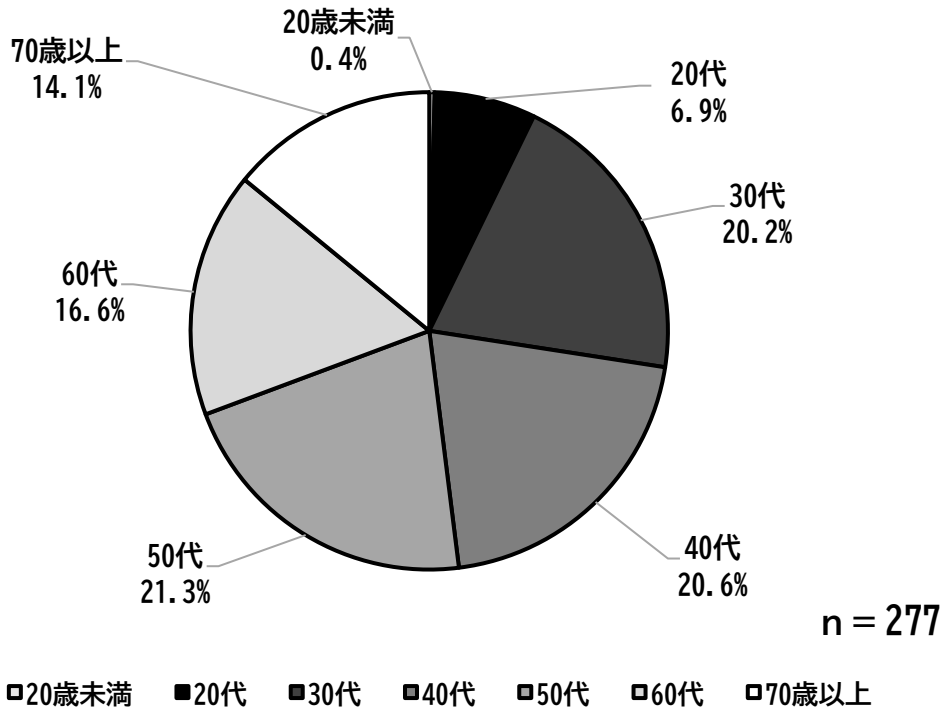
このアンケートをどの広報手段でお知りになったのか、お答えください。



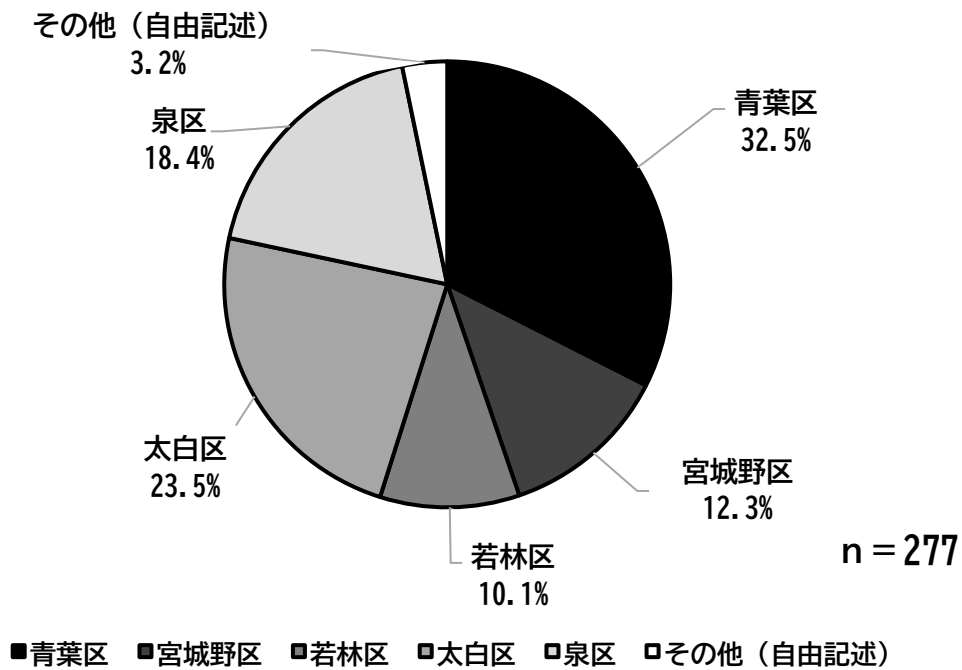
問1 お客様の性別について、お答えください。



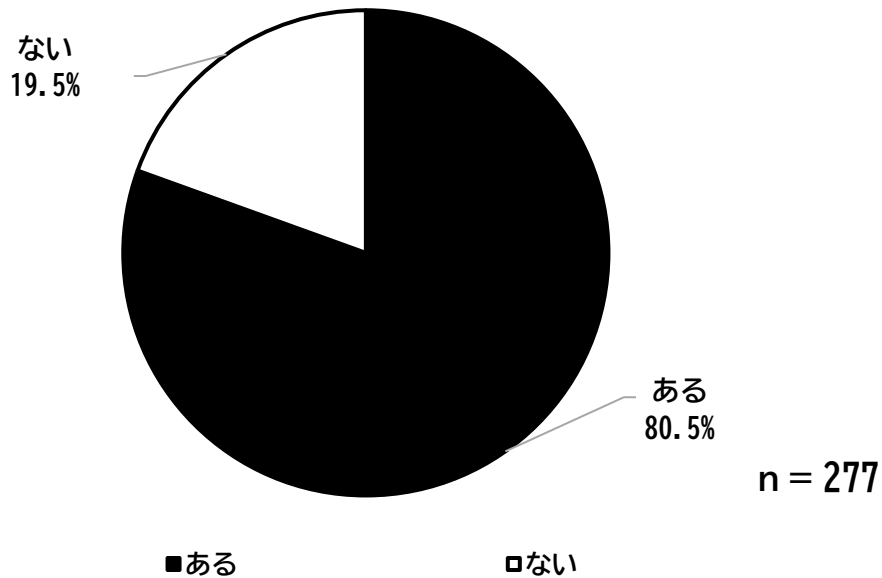
問2 お客様の年齢について、お答えください。



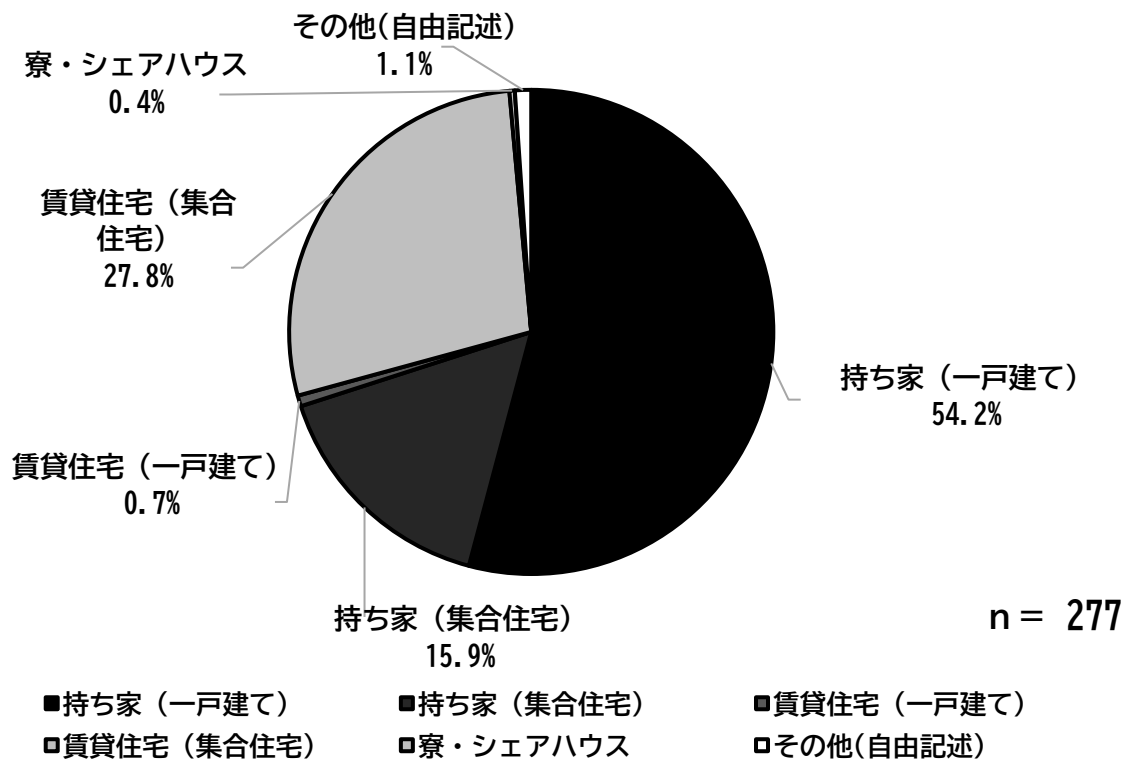
問3 お客様のお住まいの区について、お答えください。



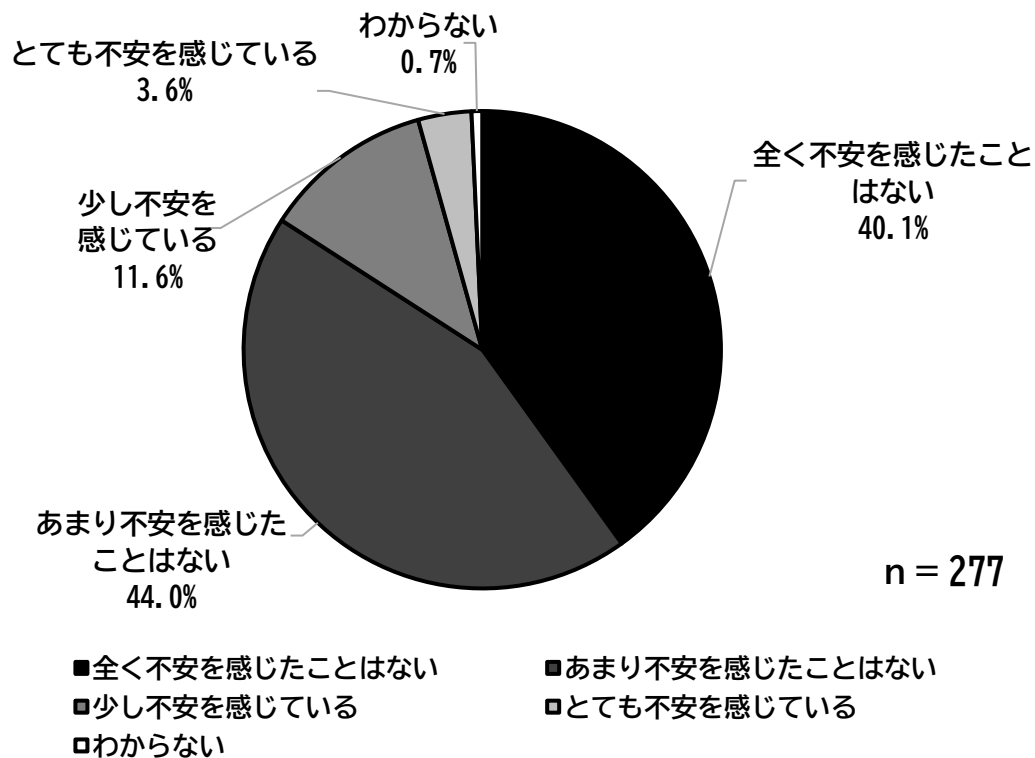
問4 お客様が仙台市以外に居住したことがあるか、お答えください。



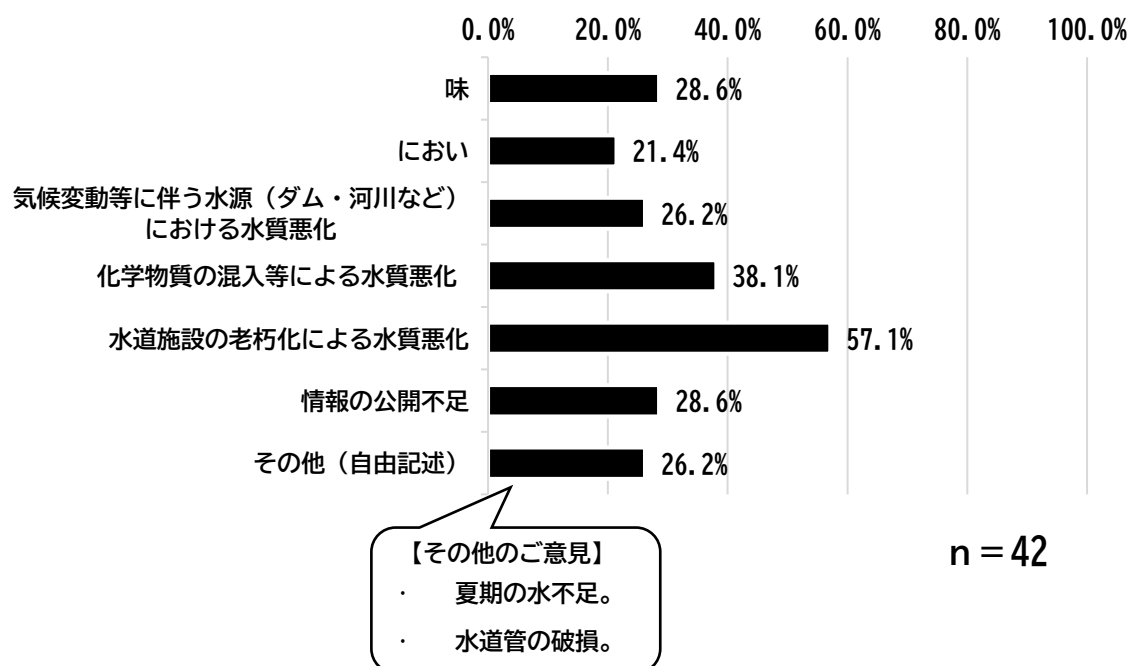
問5 お客様のお住まいについて、お答えください。



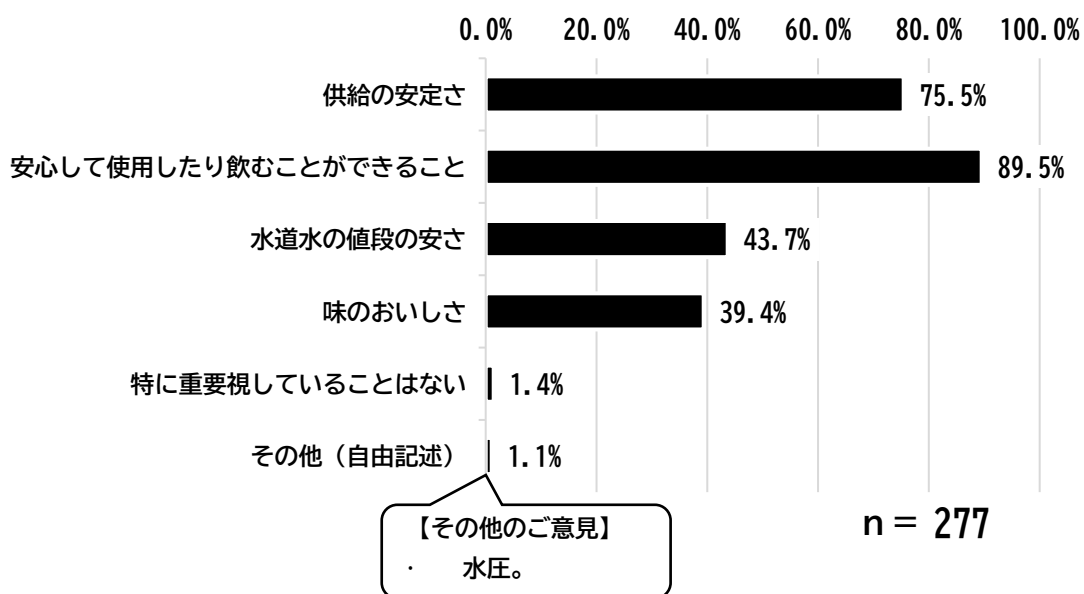
問6 水道水の安全性でお客さまが感じていることについて、お答えください。



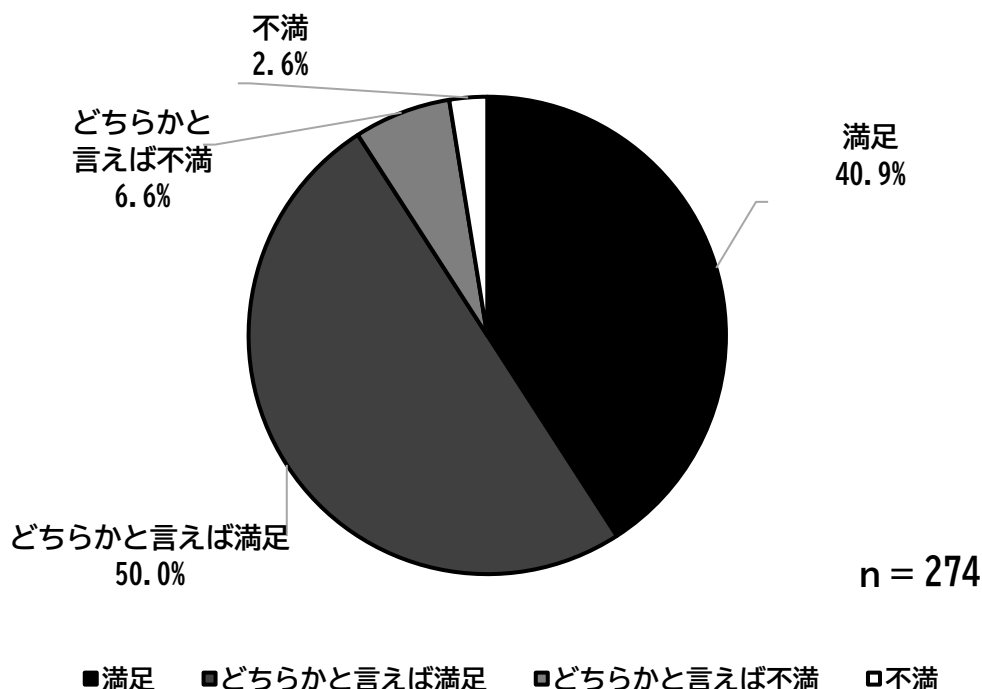
問6-1 問6で、「少し不安を感じている」「とても不安を感じている」とお答えした方にお聞きします。何に不安を感じているか、お答えください（複数選択可）。



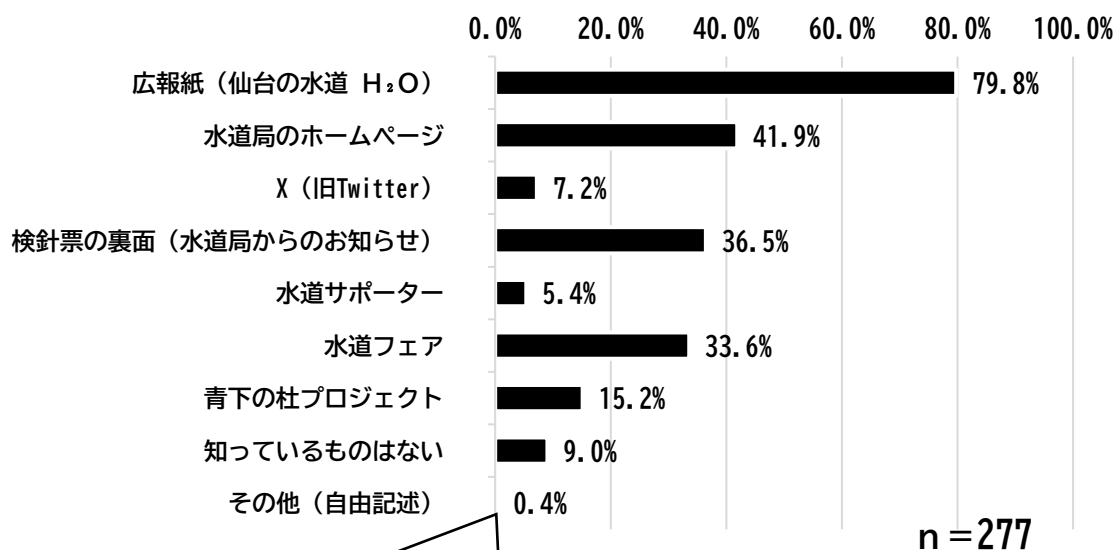
問7 水道水に対して重要視していることについて、お答えください（複数選択可）。



問7-1 問7で「特に重要視していることはない」以外をお答えした方にお聞きします。問7で回答した内容について、仙台市水道局はお客様の重要視していることをどの程度満足させることができているか、お答えください。



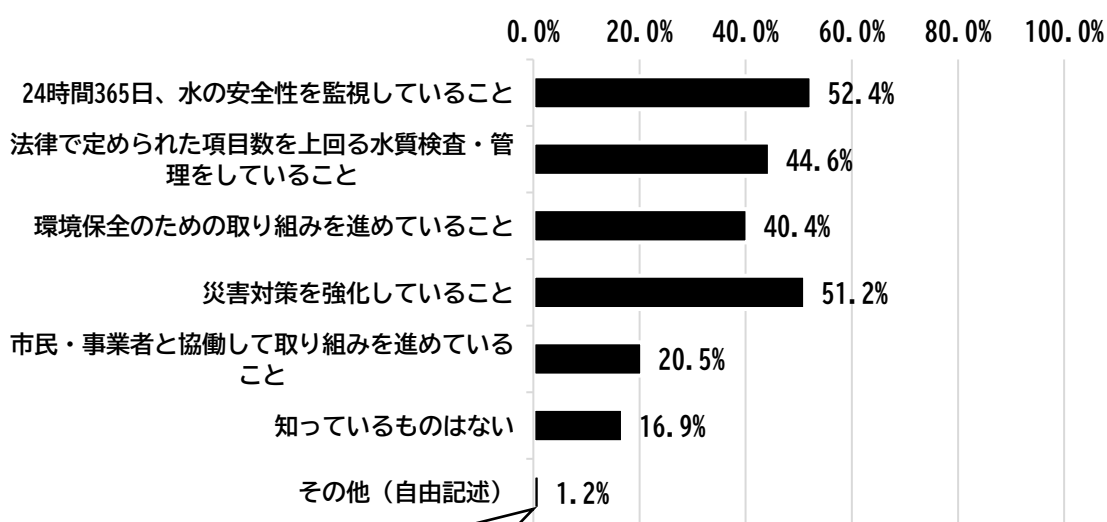
問8 PRに関するツールや取り組みについて、知っているものをお答えください（複数選択可）。



【その他のご意見】

- ・ 社会学級の講座で、水道局から職員の方が来てくれて、災害時の水道についての話をしてくれました。

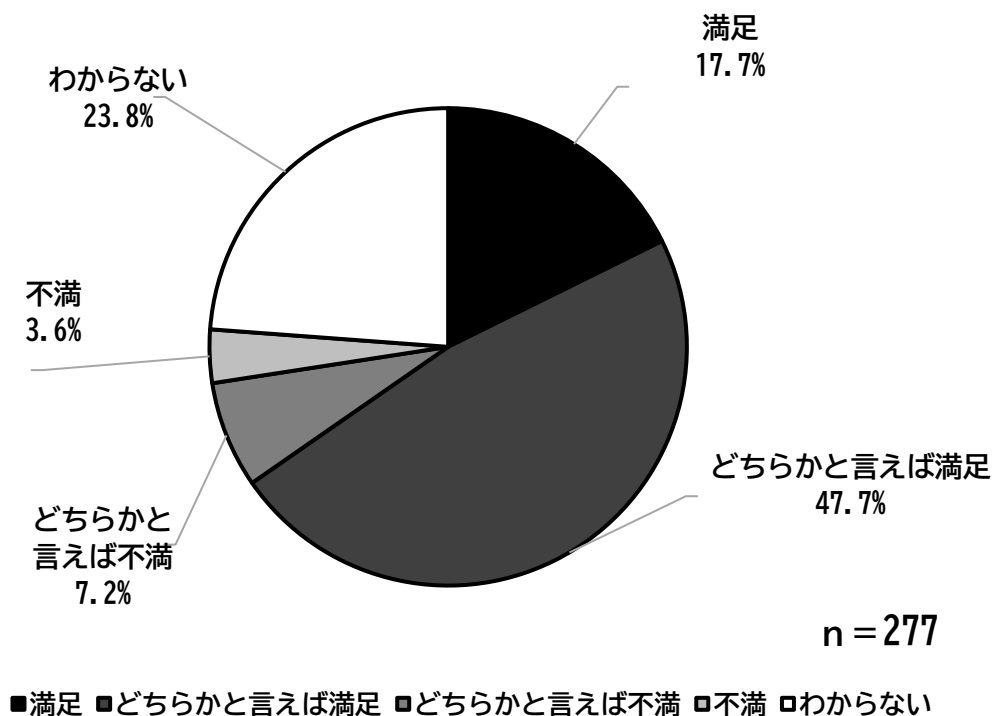
問8-1 問8で「知っているものはない」以外をお答えした方にお聞きします。水道局がPRしていることについて、知っているものをお答えください（複数選択可）。



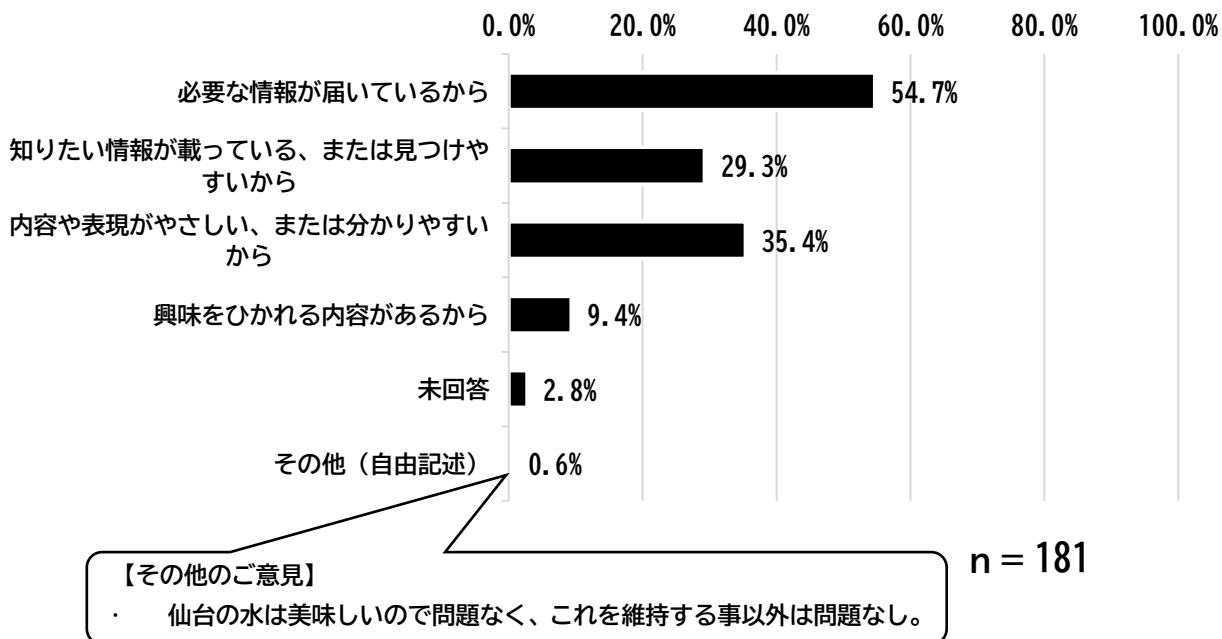
【その他のご意見】

- ・ 災害用の水栓の使い方を YouTube で見たことがある。

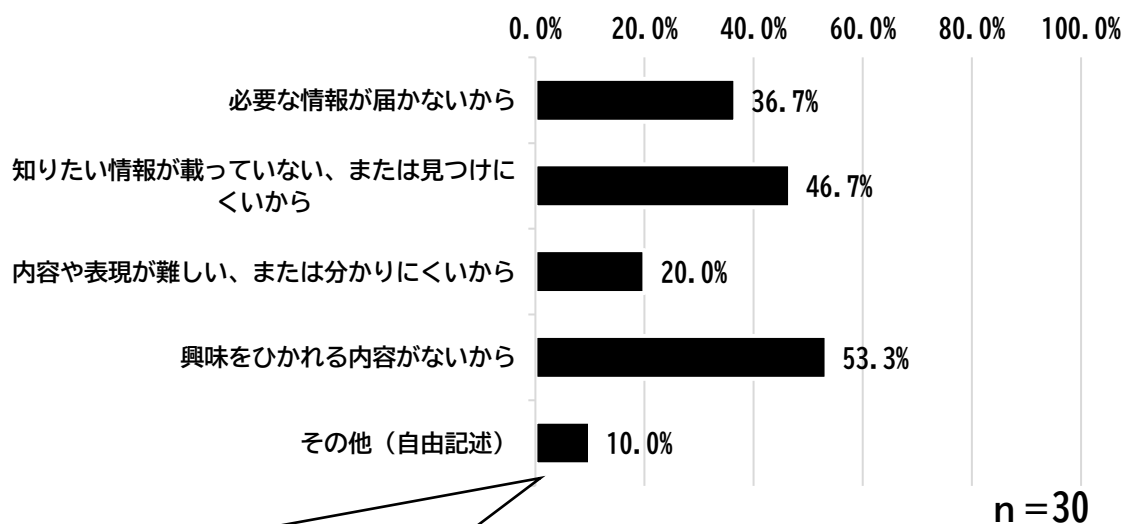
問9 広報や各種取り組みについて、どの程度満足しているかお答えください。



問9-1 問9で「満足」「どちらかと言えば満足」と回答した方にお聞きします。その理由について、お答えください（複数選択可）。



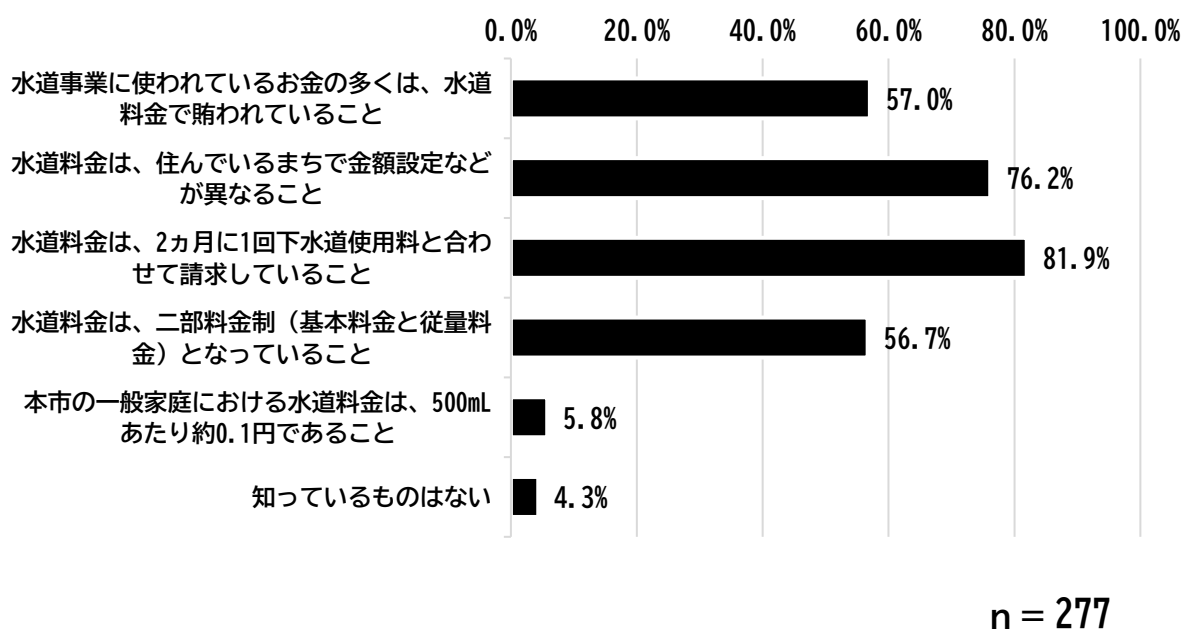
問9-2 問9で「どちらかと言えば不満」「不満」と回答した方にお聞きします。その理由について、お答えください（複数選択可）。



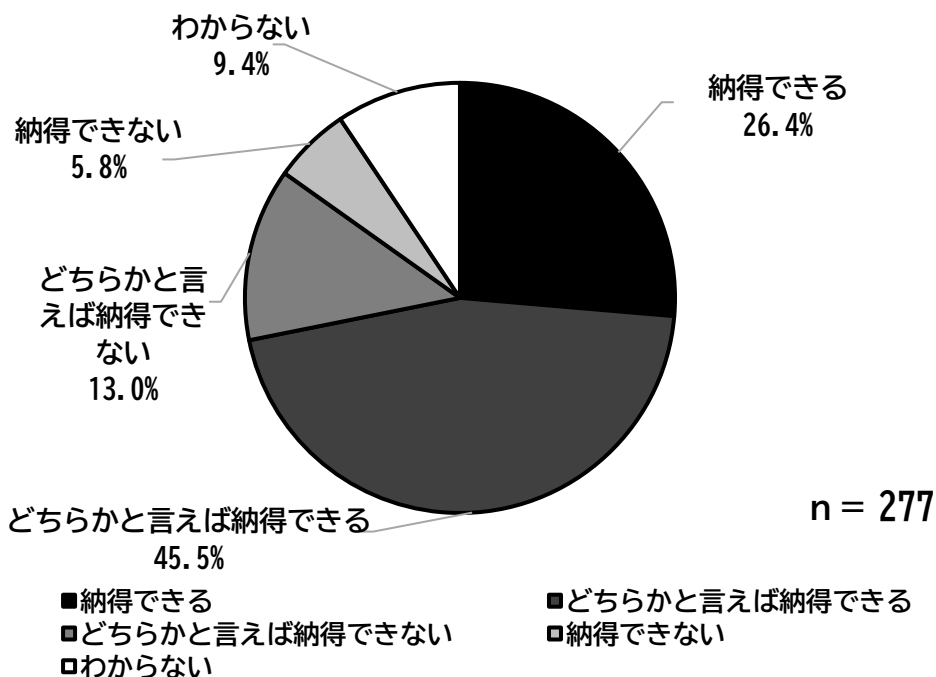
【その他のご意見】

- ・ 理解を涵養することも重要だが、広報費用の費用対効果を考え、過剰と考えます。
- ・ 広報に力を入れる必要がない。

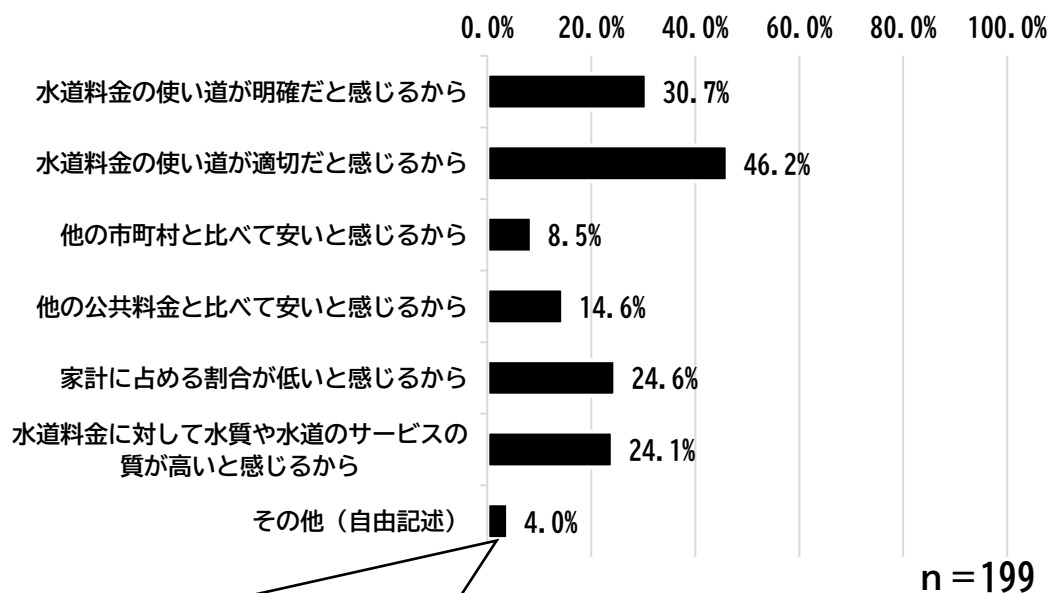
問10 水道料金で知っていることについて、お答えください（複数選択可）。



問11 現在の水道料金の納得度について、お答えください。



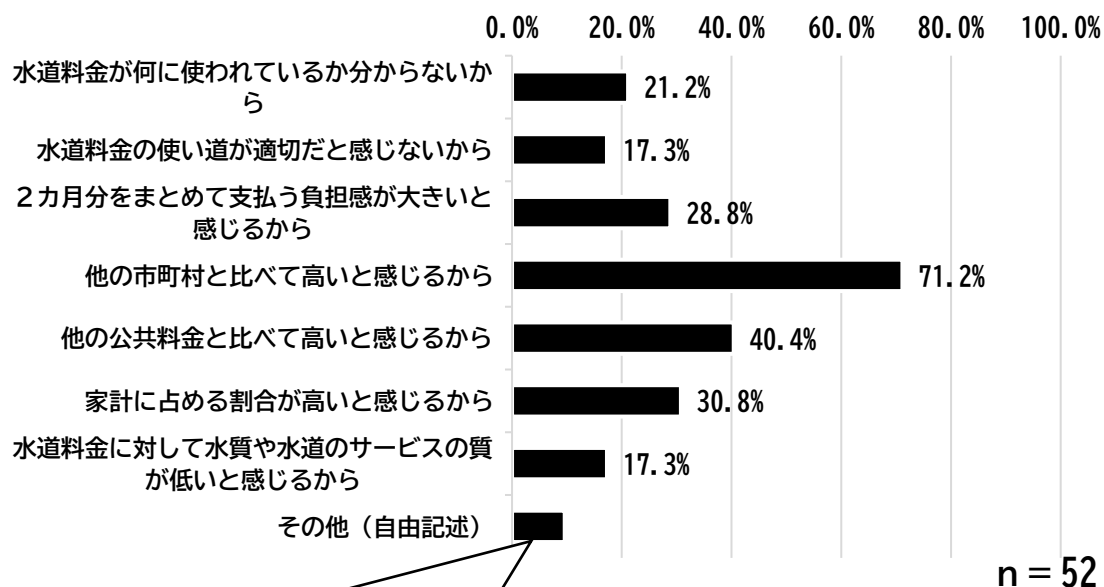
問11-1 問11で「納得できる」「どちらかと言えば納得できる」と回答した方に
お聞きします。その理由について、お答えください（複数選択可）。



【その他のご意見】

- ・ 今後水道施設の更新に多くの費用を要することから。
- ・ 飲料水として売られているものよりも手軽だから。
- ・ 安いとは思わないが、物価が高騰している中、安く提供するための努力がみられるので。

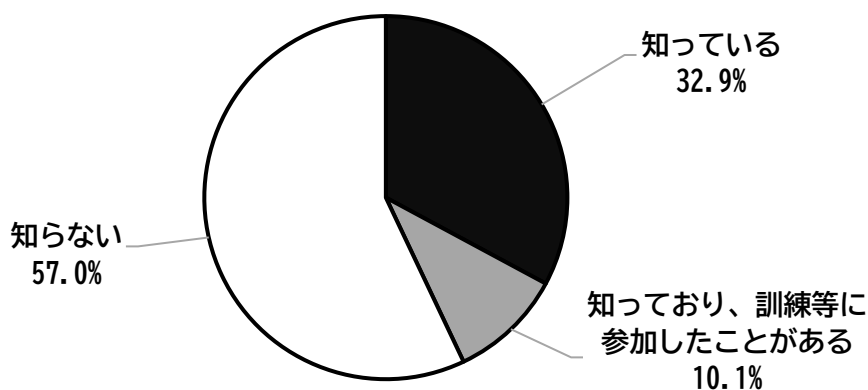
問11-2 問11で「どちらかと言えば納得できない」「納得できない」と回答した方にお聞きします。その理由について、お答えください（複数選択可）。



【その他のご意見】

- ・ 震災対策等で、いずれ値上げが必要となるため（人口も減るし）、早く値上げをして、世代間の不公平感をなくしてほしい。
- ・ 水道料金が老朽化した水道管の更新や災害対策など、将来の安全確保に使われていることを市民が理解しやすい形で示していただければ幸いです。（中略）用途が見えることで、納得感や信頼性が高まり、安心して水道事業を支えられると思います。

問12 災害時給水栓を知っているか、お答えください。



n = 277

■知っている □知っており、訓練等に参加したことがある □知らない

問13 その他、ご意見などあれば自由にご記入ください。

<p>【広報に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none">・ ウォッターくんがもっと認知されて人気者になってほしいです。とってかわいいしウォッターくんを通して水の大切さや水を大事にしようという素敵な輪が広がるといいと思います。・ Xのフォロワー数がもっと増えてほしいです。もっと水道局についてどんどん発信していった方がいいと思います。・ 埼玉で起きた道路陥没のことから仙台では水道管の腐食などは大丈夫なのか気になります。安定した水の供給も大切ですが、そのための点検も大切ではないかと考えています。点検についての情報を広報でしりたいです。
<p>【水道料金・財政状況等に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none">・ いつも衛生的な水道水の供給に尽力いただきありがとうございます。料金に不満を感じることはありません。災害以外で断水の起こることがないように、できる限りの予防保全をお願いできるとありがたいです。今後ともよろしくお願いします。・ 高度経済成長期に過剰な体制ができたため水道料金が高額と認識しているので、社会全体や将来に渡って最適となるようにあり方の見直しを不断に実行して頂ければ幸いです。・ 仙台市は生活保護世帯に減免をしていますが、その優遇は一般市民としては納得できません。(中略) だいが節水を心がけても金額は安くないなと感じています、平等になるように基本料金を下げるなどしてほしいです。
<p>【水質に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 塩素臭いのももう少し落とせないものでしょうか。残念ながら美味しさは期待できないようですので、長い目で安定供給を期待します。・ 以前の水道水は、かなりカルキ臭が気になり、日本茶等美味しくなかったが、最近は大分良くなったと思います。
<p>【災害時給水栓・災害に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none">・ このアンケートをとおして、災害時給水栓の使用方法を知ることができ、非常に有益だった。・ 災害時給水栓について忘れていた。災害が来た時に困らないよう今回改めて学ぶことができ良かったと思った。
<p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none">・ いつも安定した水の供給に感謝しています。安心して水を飲み水や料理などに使うことができます。

など

○ 水道事業の民営化等に関するご意見について

各問の自由記述欄などにおいて、水道事業の民営化についてご不安を抱かれていますご意見を多数頂戴しておりました。

仙台市水道局では、安定した事業運営を持続していくため、業務の一部（工事の設計や広報誌の作成など）を「委託」するなど民間事業者との連携により、各種施策・事業を推進しておりますが、全ての水道事業の運営権を民間事業者等に移す、いわゆる「民営化」は、行っておりません。

水道事業の運営につきましては、引き続き仙台市水道局で担い、安全・安心な水道水の供給に努めてまいります。

