

水営業第2025-2号

仙台市水道局コールセンター運営業務委託

設 計 書

設 計 書															
設計者 職・氏 名				設計				履行期間 着 手 日 か ら 令 和 12 年 12 月 31 日 ま で							
				款			項		目			施 行 方 法			
設計番号			水営業 第2025-2号		委 託 業 務 の 名 称			仙台市水道局コールセンター運営業務委託							
業務の場所		水道局本庁舎					執 行 理 由 及 び 業 務 概 要								
設 計 金 額		内 訳			金 額 (円)										
	①	委 託 料													
		業 務 価 格													
		消費税相当額													
	②														
	③														
	④														
	⑤														
	総 額														

委託料＝業務価格＋消費税相当額(60ヶ月分×0.1)

水営業第2025-2号 仙台市水道局コールセンター運営業務委託							上段 原設計
							下段 変更設計
工 種	名 称	形状寸法	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
業務委託費							
	1. 人件費		式				第1号内訳書
	2. 研修費用		式				第2号内訳書
	3. 業務管理費		式				業務原価(1.及び2.の合計)の %
	4. 業務引継ぎ費用		式				第3号内訳書
業務価格							
消費税相当額			%				
業務委託料							

第1号 内訳書							上段 原設計
							下段 変更設計
工 種	名 称	形状寸法	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
1. 人件費							
R7年度人件費 (マネージャー・副マネージャー)	コールセンター業務の運用管理		h				
R7年度人件費 (スーパーバイザー)	業務履行監督及び業務従事者指導		h				
R7年度人件費 (オペレーター)	電話受付		h				
R7年度人件費 (オペレーター)	事務処理		h				
R7年度人件費 (案内手)	受付案内		h				
R7年度人件費計							
R8年度人件費 (マネージャー・副マネージャー)	コールセンター業務の運用管理		h				
R8年度人件費 (スーパーバイザー)	業務履行監督及び業務従事者指導		h				
R8年度人件費 (オペレーター)	電話受付		h				
R8年度人件費 (オペレーター)	事務処理		h				
R8年度人件費 (案内手)	受付案内		h				
R8年度人件費計							

R9年度人件費 (マネージャー・副マネージャー)	コールセンター業務の運用管理		h				
R9年度人件費 (スーパーバイザー)	業務履行監督及び業務従事者指導		h				
R9年度人件費 (オペレーター)	電話受付		h				
R9年度人件費 (オペレーター)	事務処理		h				
R9年度人件費 (案内手)	受付案内		h				
R9年度人件費計							
R10年度人件費 (マネージャー・副マネージャー)	コールセンター業務の運用管理		h				
R10年度人件費 (スーパーバイザー)	業務履行監督及び業務従事者指導		h				
R10年度人件費 (オペレーター)	電話受付		h				
R10年度人件費 (オペレーター)	事務処理		h				
R10年度人件費 (案内手)	受付案内		h				
R10年度人件費計							

R11年度人件費 (マネージャー・副マネージャー)	コールセンター業務の運用管理		h				
R11年度人件費 (スーパーバイザー)	業務履行監督及び業務従事者指導		h				
R11年度人件費 (オペレーター)	電話受付		h				
R11年度人件費 (オペレーター)	事務処理		h				
R11年度人件費 (案内手)	受付案内		h				
R11年度人件費計							
R12年度人件費 (マネージャー・副マネージャー)	コールセンター業務の運用管理		h				
R12年度人件費 (スーパーバイザー)	業務履行監督及び業務従事者指導		h				
R12年度人件費 (オペレーター)	電話受付		h				
R12年度人件費 (オペレーター)	事務処理		h				
R12年度人件費 (案内手)	受付案内		h				
R12年度人件費計							
計							

第2号 内訳書							上段 原設計
							下段 変更設計
工 種	名 称	形状寸法	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
2. 研修費用							
R7年度人件費	準備費用		式				
R7年度人件費	オペレーター業務 研修		h				
R7年度人件費計							
R8年度人件費	準備費用		式				
R8年度人件費	オペレーター業務 研修		h				
R8年度人件費計							
R9年度人件費	準備費用		式				
R9年度人件費	オペレーター業務 研修		h				
R9年度人件費計							

R10年度人件費	準備費用		式				
R10年度人件費	オペレーター業務 研修		h				
R10年度人件費計							
R11年度人件費	準備費用		式				
R11年度人件費	オペレーター業務 研修		h				
R11年度人件費計							
計							

第3号 内訳書							上段 原設計
							下段 変更設計
工 種	名 称	形状寸法	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
4. 業務引継ぎ費用							
R7年度人件費	準備費用		式				
R7年度人件費	前受託者からの業務引継ぎ及び研修		h				
R7年度人件費計							
R12年度人件費 (マネージャー)	新規事業者への業務引継ぎ		h				
R12年度人件費計							
計							