仙台市水道局

令和5年7月13日　一部改正

水道料金等のクレジットカード決済登録処理及びデータ処理等（準備作業含む）業務委託

プロポーザル方式

業務提案書

1. 提出日　令和　　年　　月　　日
2. 提出部数　　　部

|  |
| --- |
| 1. **会社概要及び財務状況（別添資料を添付してください。様式は任意で結構です。）** |
| **②****公共料金（電気料金・ガス料金・水道料金等）における継続決済型（非対面・登録型）クレジットカード決済における取扱い実績及び将来見通し** |
| （御社が現在取扱いのある受付方法及び公共料金（電気・上下水道・ガス~~等~~・電話・NHK受信料）の収納事業者をお答えください。  ア   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 受付方法 | 実績 | 収納事業者 | | インターネット | 有・運用予定 |  | | 申込書（紙） | 有・運用予定 |  |   イ   |  |  | | --- | --- | | 公共料金におけるクレジットカード決済事業を取り扱っている年数 | 公共料金におけるクレジットカード決済事業の契約事業者数 | |  |  | |
| **③　クレジットカード決済データ登録処理及びデータ処理等に伴う運用経費** |
| （下の枠内に、経費単価（税抜）をお書きください。また、実施説明書に記載のある1月分の運用経費もご記入ください。キについてはお考えをお示しください。）   |  |  | | --- | --- | | 費用項目 | 単価（税抜） | | ア 月額基本使用料 | 円 | | イ クレジットカード扱いの申込受付  にかかる業務（申込書（紙）） | 円 | | ウ クレジットカード扱いの申込受付  にかかる業務（インターネット） | 円 | | エ 請求にかかる費用 | 円 | | オ クレジットカード扱いの有効性確認にかかる費用 |  | | カ その他業務運用に要する経費  下記記載欄に費用項目、単価を記載してください。費用項目が足りない場合適宜追加して記載してください。 |  | | カ-1 | 円 | | カ-2 | 円 | | その他業務開始に伴い、受託者が局に対し、初期費用が必要な場合、費用項目、予定数量、単価を記載してください。費用項目が足りない場合適宜追加して記載してください。 |  | |  | 円 | |  | 円 | | 上記アからカの総額 | 円 | |  |  | |
| キ |
| **④　災害及び緊急時対策・危機管理等に関すること(追加費用を伴わないものに限る）** |
| （実施説明書に記載した事例に対し、参加事業者が執れる対応についてお書きください。）  ア  イ |
| **⑤　クレジットカード決済の運用に関する技術提案** |
|  |
| **⑥　お客さまが利用する際の手続きの簡便性について** |
| （実施説明書に記載した事例に対し、参加事業者のお考えについてお書きください。必要であればフロー等も添付してください。）  ア  イ |
| **⑦　クレジットカード扱い業務のデータ伝送及びシステム処理について** |
| （実施説明書に記載した内容に対し、どのような方法で対応するのか、参加事業者のお考えについてお書きください。必要であればフロー等も添付してください。） |

※記載欄が不足する場合や記載項目が不足する場合、適宜加工してかまいません。